

# Condições Comerciais

## **RESPONSABILIDADE CIVIL - Incluído**

Seguro obrigatório da responsabilidade da TURISPRIME. Este seguro cobre os danos provocados por acidente a terceiros. Entenda-se por terceiros também os ocupantes.

## **COBERTURA PARA DANOS PROPRIOS E ROUBO (CDW) – Incluído**

Esta cobertura cobre parcialmente os danos provocados por acidente, colisão, capotamento, roubo e/ou incêndio. Caso o Cliente não identifique um terceiro culpado de qualquer dano existente na viatura, este é responsável pelo pagamento do valor dos danos até ao montante total da franquia obrigatória, cujo valor varia de acordo com a viatura. Esta cobertura não inclui QIV. Em caso de roubo da viatura é obrigado a apresentar a participação da polícia. O CDW não cobre bagagem, quer seja do condutor ou dos restantes ocupantes da viatura. o Cliente deve apresentar a Declaração Amigável devidamente preenchida e assinada, bem como participação às autoridades (quando se justificar). O serviço de reboque será cobrado ao cliente sempre que este é culpado do acidente, quando perde as chaves da viatura ou quando colocar combustível errado na mesma. Sempre que for comprovada negligência por parte do cliente (estado de embriaguez, sob efeitos de drogas, má utilização da viatura, etc.), é cobrado o valor total dos danos causados na viatura, independentemente do valor da franquia. Não estão cobertos, em caso algum, danos nas partes superiores e inferiores das viaturas; Perda de chaves e/ou Documentos da viatura; Trocas de combustível; Custos de reboque e custos inerentes à Gestão do processo de sinistro

## **COBERTURA DE ACIDENTES PESSOAIS (PAI) - Incluído**

Seguro de Acidentes Pessoais. Atribui uma indemnização ao condutor e passageiros da viatura (consoante a capacidade máxima indicada no livrete do veículo), na eventualidade de invalidez permanente ou morte no valor de 15.000,00€ e inclui ainda despesas médicas até 1.500,00€.

# Condições Comerciais

## FRANQUIA OBRIGATÓRIA

O Cliente é financeiramente responsável por uma franquia obrigatória no caso de acidente em que lhe seja atribuída a culpa, furto, roubo ou danos provocados no veículo TURISPRIME. O valor varia conforme o Grupo alugado.

Group	Brand/Model	Veichle Type	Excess
A	Vw UP or Similar	Mini	1 550 €
A1	Fiat 500 or Similar	Mini Elite	1 550 €
C	Vw Polo or Similar	Economy	1 550 €
D	Peugeot 208 HDI or Similar	Economy	1 550 €
D1	Smart ForFour or Similar	Economy	1 550 €
D2	Toyota Yaris Hybrid or Similar	Economy	1 550 €
H	Nissan Qashqai or Similar	SUV Compact	2 050 €
H1	Renault Captur or Similar	SUV Economic	2 050 €
E	Renault Megane or Similar	Compact	2 050 €
E1	Vw Golf TDI or Similar	Compact	2 050 €
F	Renault Megane SW or Similar	SW/Compact	2 050 €
F1	Peugeot 308 HDI SW or Similar	SW/Compact	2 050 €
F2	Volvo V40 Aut. or Similar	Compact	2 050 €
I1	Mercedes C Station or Similar	SW/Compact	2 550 €
I2	Volvo XC 60 or Similar	SUV Intermediate	2 550 €
U	Citroen C4 Grand Picasso HDI or Similar	Passanger 5+2	3 050 €
U1	Vw Sharan TDI or Similar	Passanger 7	3 050 €
J	Mercedes Vito or Similar	Minibus Passanger 9	3 050 €

## MY SUPER COMFORT – Isenção de Franquia

Esta cobertura libera o condutor da responsabilidade do pagamento de qualquer franquia em caso de acidente, roubo da viatura, sendo obrigatória a Declaração Amigável preenchida. Em caso de roubo da viatura é obrigatória a apresentação da participação efetuada à polícia e as chaves da viatura. Esta

## Condições Comerciais

cobertura fica sem efeito em caso de acidente/roubo motivado por negligência ou danos causados na viatura decorrentes de má utilização e outras causas, conforme mencionado nas Condições Gerais do Contrato de Aluguer. Esta cobertura inclui QIV (Quebra Isolada de Vidros), Danos em Pneus e Assistência Especial em Estrada em caso de dano por negligência. Este produto, não cobre Danos nas partes superiores e inferiores das viaturas; Perda de chaves e/ou Documentos da viatura; e Trocas de combustível;

Group	Brand/Model	Veichle Type	MY SUPER COMFORT (MY COMFORT + TYRES+ RSN)	
			Price per Day	Min
A	Vw UP or Similar	Mini	22,5 €	67,5 €
A1	Fiat 500 or Similar	Mini Elite	22,5 €	67,5 €
C	Vw Polo or Similar	Economy	22,5 €	67,5 €
D	Peugeot 208 HDI or Similar	Economy	22,5 €	67,5 €
D1	Smart ForFour or Similar	Economy	22,5 €	67,5 €
D2	Toyota Yaris Hybrid or Similar	Economy	22,5 €	67,5 €
H	Nissan Qashqai or Similar	SUV Compact	25,0 €	75,0 €
H1	Renault Captur or Similar	SUV Economic	25,0 €	75,0 €
E	Renault Megane or Similar	Compact	25,0 €	75,0 €
E1	Vw Golf TDI or Similar	Compact	25,0 €	75,0 €
F	Renault Megane SW or Similar	SW/Compact	25,0 €	75,0 €
F1	Peugeot 308 HDI SW or Similar	SW/Compact	25,0 €	75,0 €
F2	Volvo V40 Aut. or Similar	Compact	30,0 €	90,0 €
I1	Mercedes C Station or Similar	SW/Compact	30,0 €	90,0 €
I2	Volvo XC 60 or Similar	SUV Intermediate	30,0 €	90,0 €
U	Citroen C4 Grand Picasso HDI or Similar	Passanger 5+2	30,0 €	90,0 €
U1	Vw Sharan TDI or Similar	Passanger 7	30,0 €	90,0 €
J	Mercedes Vito or Similar	Minibus Passanger 9	30,0 €	90,0 €

### MY COMFORT – Isenção de Franquia

Esta cobertura iliba o condutor da responsabilidade do pagamento de qualquer franquia em caso de acidente, roubo da viatura, sendo obrigatória a Declaração Amigável preenchida. Em caso de roubo da viatura é obrigatória a apresentação da participação efetuada à polícia e as chaves da viatura. Esta cobertura fica sem efeito em caso de acidente/roubo motivado por negligência ou danos causados na viatura decorrentes de má utilização e outras causas, conforme mencionado nas Condições Gerais do Contrato de Aluguer. Esta cobertura inclui QIV (Quebra Isolada de Vidros) e Danos de Pneus. Este produto, não cobre Danos nas partes superiores e inferiores das viaturas; Perda de chaves e/ou Documentos da viatura; e Trocas de Combustível;

## Condições Comerciais

Group	Brand/Model	Veichle Type	MY COMFORT (SCDW + WDW + TYRES )	
			Price per Day	Min
A	Vw UP or Similar	Mini	20,0 €	60,0 €
A1	Fiat 500 or Similar	Mini Elite	20,0 €	60,0 €
C	Vw Polo or Similar	Economy	20,0 €	60,0 €
D	Peugeot 208 HDI or Similar	Economy	20,0 €	60,0 €
D1	Smart ForFour or Similar	Economy	20,0 €	60,0 €
D2	Toyota Yaris Hybrid or Similar	Economy	20,0 €	60,0 €
H	Nissan Qashqai or Similar	SUV Compact	22,5 €	67,5 €
H1	Renault Captur or Similar	SUV Economic	22,5 €	67,5 €
E	Renault Megane or Similar	Compact	22,5 €	67,5 €
E1	Vw Golf TDI or Similar	Compact	22,5 €	67,5 €
F	Renault Megane SW or Similar	SW/Compact	22,5 €	67,5 €
F1	Peugeot 308 HDI SW or Similar	SW/Compact	22,5 €	67,5 €
F2	Volvo V40 Aut. or Similar	Compact	27,5 €	82,5 €
I1	Mercedes C Station or Similar	SW/Compact	27,5 €	82,5 €
I2	Volvo XC 60 or Similar	SUV Intermediate	27,5 €	82,5 €
U	Citroen C4 Grand Picasso HDI or Similar	Passanger 5+2	27,5 €	82,5 €
U1	Vw Sharan TDI or Similar	Passanger 7	27,5 €	82,5 €
J	Mercedes Vito or Similar	Minibus Passanger 9	27,5 €	82,5 €

### QIV – QUEBRA ISOLADA DE VIDROS

Esta cobertura iliba o condutor da responsabilidade da substituição dos vidros danificados (com exceção dos vidros retrovisores e dos faróis).

Valor: 2€ / dia

### POLITICA E DEPOSITO CAUÇÃO COMBUSTIVEL

Todos os alugueres serão realizados numa politica de combustível Cheio-Cheio. Todos os alugueres estão sujeitos a um depósito de caução de franquia, sob a forma de autorização num cartão de crédito reconhecido pela TURISPRIME. O valor deste depósito é baseado na capacidade do depósito de combustível e no valor unitário por litro relativo ao grupo de viatura alugado. Dinheiro, cheques normais, cartões de débito (sem código CVV) ou outros meios não são aceites como depósito de caução. Este depósito é restituído ao cliente no final do aluguer.

### COMBUSTIVEL CHEIO-VAZIO

Todos os alugueres serão realizados numa politica de combustível Cheio-Cheio. Existe, porém, a possibilidade de o cliente optar por comprar o depósito, podendo devolver a viatura com o tanque vazio. O valor deste depósito é baseado na capacidade do depósito de combustível e no valor unitário por litro relativo ao grupo de viatura alugado. Iliba o cliente da necessidade de Caução de Combustível.

# Condições Comerciais

## **TAXA DE REABASTECIMENTO**

Caso o depósito não seja atestado, a TURISPRIME debitará o valor referente ao serviço de reabastecimento, mais o combustível em falta calculado com base na capacidade do depósito de combustível e no valor unitário por litro relativo ao grupo de viatura alugado.

Valor da taxa de reabastecimento: 25€ /Aluguer.

## **SUPLEMENTO DE CIRCULAÇÃO – Incluído**

## **SUPLEMENTO DE SERVIÇO DE AEROPORTO – Incluído**

## **NO SHOW FEE (NSHOW)**

Penalização pela não comparência do condutor, caso o Cliente não cancele a reserva com um mínimo de 2 horas de antecedência da hora de levantamento, pela mesma via por que fez a reserva.

Valor: 80€ / Aluguer.

## **ENTREGA E RECOLHAS**

Os veículos deverão ser devolvidos ou entregues nas estações originais de reserva. Entregas e recolhas em locais diferentes ficam sujeitas a pagamento. Os limites da cidade são referentes à cidade da estação de aluguer, existe uma taxa de serviço adicional fora dos limites da estação (num raio de 30km).

Dentro Cidade -15 € Fora da Cidade acresce- 0,45€/Km

## **FORA DE HORAS**

Serviço efetuado fora do horário normal de funcionamento da estação. O horário de funcionamento das estações será entre as 08H-20H e 7dias/semana.

Valor: 30€ / Aluguer

## **TAXA DE ONE WAY / TAXA DE RETORNO**

Os veículos deverão ser devolvidos nas estações de aluguer originais. Para devolução em outras estações é debitado o valor do serviço extra.

Valor: 125€ / Aluguer (LI01-OP02 / OP02-LI01 / LI01-FA03 / FA03-LI01)

Valor: 175€ / Aluguer (FA03-OP02 / OP02-FA03)

# Condições Comerciais

## **PTA**

Mediante uma taxa adicional, a TURISPRIME poderá disponibilizar um sistema de navegação portátil com wi-fi e chamadas incluídas. Este serviço deverá ser solicitado no momento da reserva e está sujeito a confirmação de disponibilidade.

Valor: 12€/dia (GPS + WI-FI)

Valor: 15€/dia (GPS + WI-FI + Chamadas)

## **CADEIRA DE BEBÉ**

Mediante uma taxa adicional, a TURISPRIME poderá disponibilizar cadeiras de bebé. Este serviço deverá ser solicitado no momento da reserva e está sujeito a confirmação de disponibilidade.

Valor: 8€ / dia

## **CADEIRA DE CRIANÇA**

Mediante uma taxa adicional, a TURISPRIME poderá disponibilizar cadeiras de criança. Este serviço deverá ser solicitado no momento da reserva e está sujeito a confirmação de disponibilidade.

Valor: 6€ / dia

## **CONDUTOR ADICIONAL**

Esta Taxa é cobrada sempre que exista mais que um condutor.

Valor: 7€ / dia / condutor

## **IDADE MINIMA (IDm)**

É exigido ao cliente da viatura TURISPRIME, a posse de carta de condução válida conforme as seguintes definições:

- 19 anos e um mínimo de 1 ano de carta de condução
- Para idades compreendidas entre os 19 e os 24 anos (inclusive), será necessário a subscrição do My Super Comfort;

## **IDADE MÁXIMA (IDM)**

É exigido ao cliente da viatura TURISPRIME, a posse de carta de condução válida conforme as seguintes definições:

- Para idades superiores a 70 anos (inclusive), será necessário a subscrição do My Super Comfort;

## **PERÍODO DE TOLERÂNCIA**

A TURISPRIME concede um período de tolerância de 2 horas a contar da hora em que se iniciou o aluguer, passado este período será cobrado mais um dia de aluguer.

# Condições Comerciais

## **FEE GESTÃO DE PROCESSO DE SINISTROS E MULTAS (FEES)**

Valor a ser cobrado sempre que se verifique uma situação de acidente em que o cliente TURISPRIME seja responsável pelo acidente. Durante o período de Aluguer do veículo automóvel, o cliente é inteiramente responsável por todas as multas e/ou coimas inerentes a infrações às regras de trânsito, estacionamento e portagens, bem como por todas as consequências e responsabilidades que daí sejam decorrentes. A TURISPRIME cobrará um suplemento pelo trabalho administrativo em caso do cliente incorrer em quaisquer coimas e/ou multas durante o período de aluguer, sem prejuízo do valor a pagar pelas referidas coimas e/ou multas. A TURISPRIME fornecerá ao cliente, a pedido deste, uma cópia de qualquer notificação recebida relativa a infrações às regras de trânsito, estacionamento e/ou portagens.

Valor: 40€ / Aluguer.

## **EXTRAVIO DE DOCUMENTOS**

A viatura deverá ser devolvida com todos os documentos tal qual foi entregue

Valor: 80€ / Aluguer.

## **ALUGUER DE DISPOSITIVOS DE VIA VERDE**

Todas as viaturas da TURISPRIME estão equipadas com um dispositivo eletrónico de portagens. Este serviço garante-lhe a solução mais cómoda pois permite-lhe efetuar o pagamento automático de todas as taxas devidas pela transposição de qualquer barreira de portagem eletrónica em infraestrutura rodoviária, autoestradas e pontes, enquanto utilizador de um veículo da frota TURISPRIME em Portugal. A adesão é feita ao balcão no momento do levantamento da viatura, sendo necessário a apresentação de um cartão de crédito válido e através de autorização nas "Condições Gerais de Aluguer", parte integrante do contrato de aluguer. O valor das portagens utilizadas será pago ao balcão no momento de devolução da viatura. As passagens efetuadas e não cobradas serão debitadas, sem qualquer custo adicional no cartão de crédito do cliente, no máximo até 60 dias após a devolução da viatura.

### **É obrigatório a apresentação de um cartão de crédito válido.**

Caso o cliente não deseje aderir, o pagamento do valor das taxas de portagem é da sua inteira responsabilidade. O pagamento e respetivos custos administrativos ficarão disponíveis a partir de 48 horas após a passagem na portagem e/ou SCUT (portagem virtual), devendo o pagamento ser efetuado no prazo máximo de 5 dias úteis após a passagem, num posto dos correios (CTT).

### **O não pagamento fica sujeito às penalizações previstas na lei.**

Valor do serviço: 1.89€ / dia no máximo de 18.90€ / aluguer.

# Condições Comerciais

## **PROLONGAMENTO DO ALUGUER**

Caso o cliente pretenda prolongar o contrato de aluguer deverá, antes do final do mesmo, dirigir-se a uma estação de aluguer TURISPRIME de modo a verificar a disponibilidade de viatura e das restantes condições de aluguer.

Após acordo será emitido e assinado um novo contrato de aluguer.

## **LAVAGENS**

A viatura alugada deverá ser entregue no mesmo estado de limpeza em que se encontrava quando foi levantada. Caso a viatura seja devolvida suja, será aplicada uma taxa de limpeza e/ou higienização, no valor de 100€.

## **VIAGEM AO ESTRANGEIRO**

Apenas serão permitidas viagens a Espanha sendo necessário obter a devida autorização da TURISPRIME;  
Valor: 35€ / Aluguer

## **ASSISTÊNCIA EM VIAGEM**

Estão asseguradas 24hrs de assistência em viagem desde que motivo não seja devido a negligência do condutor ou sendo, este tenha adquirido uma proteção nesse sentido. Dependendo das circunstâncias, a TURISPRIME reserva o direito de não fornecer nenhum veiculo de substituição;

Valor: 2€ / dia

## **MY RELAX**

Agrega num único produto os serviços de Assistência em Viagem Especial e o Aluguer do Dispositivo de Via Verde

Valor: 3,5€ / dia

## **MY SUPER RELAX**

Agrega num único produto os serviços de Assistência em Viagem Especial, o Aluguer do Dispositivo de Via Verde e a Protecção QIV (Quebra Isolada de Vidros)

Valor: 6,5€ / dia

## **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

Informação de Voo: assegure-se que menciona o numero de voo. Caso não o faça e o voo se atrase até ao fecho da estação de aluguer a sua reserva será cancelada.

Todas as reservas encontram-se sujeitas a confirmação por parte da TURISPRIME

Depois de iniciado o contrato de aluguer não será devolvido qualquer montante (valor de aluguer e extras) mesmo que a viatura seja devolvida antes do prazo estipulado.

As reclamações podem ser enviadas num prazo máximo de 30 dias, após o aluguer ser iniciado.

A perda ou dano na chave e/ou em qualquer documentação da viatura é da total responsabilidade do cliente