

Termini e Condizioni d'Uso di DriiveMe

Versione del 1 agosto 2023

I presenti Termini e Condizioni d'Uso (di seguito «TCU») della piattaforma DriiveMe (di seguito «Piattaforma») disponibile al sito web it.DriiveMe.com o nell'applicazione mobile sviluppata regolano l'insieme dei rapporti contrattuali tra:

- Da una parte, **Movilidad Terrestre Integral SL** (in seguito "**DriiveMe**") con sede legale in Madrid, Plaza Castilla 3, 4°, 28046 iscritta alla Camera di Commercio di Madrid al tomo 26.466, folio 8a, hoja nº M677153, y C.I.F. B88158340, in persona del Suo Legale Rappresentante pro tempore, Sig. Constantin Edouard Lambert;
- Dall'altra parte, qualsiasi persona, fisica o giuridica, iscritta nella Piattaforma (di seguito «**Utente(i)**») con l'oggetto di proporre on-line il noleggio di veicolo(i) o lo spostamento di un veicolo con differenti servizi da realizzare (di seguito il «**Cliente(i)**») o di prenotare un trasporto (di seguito il «**Conducente(i)**»).

Il presente documento è teso a definire i Termini e le Condizioni d'Uso della Piattaforma, messa a disposizione da DriiveMe e, di conseguenza, i rapporti tra DriiveMe e gli Utenti tutti.

Al momento dell'iscrizione di qualunque Utente sulla Piattaforma, dalla pubblicazione on-line di un'offerta di noleggio da parte di un Cliente, o di una prenotazione di un veicolo da parte di un Conducente, gli Utenti accettano espressamente i presenti TCU, che costituiscono peraltro parte integrante ed essenziale del Contratto di accesso alla Piattaforma.

DriiveMe si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare i TCU in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di preavviso.

I TCU trovano applicazione a partire dalla data di registrazione/utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente, in relazione alle singole offerte di noleggio, alle richieste di trasporto per il Cliente ed alle prenotazioni di veicoli e di offerte di trasporto per un Conducente.

DriiveMe si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi registrazione, in particolar modo se l'informazione fornita dall'Utente è incompleta, inadeguata e/o non corrispondente al vero.

In caso di problematiche, errori o malfunzionamenti che impediscano l'accesso alla Piattaforma tramite il sito web o Applicazione, l'Utente dovrà informare DriiveMe il prima possibile a mezzo di posta elettronica al seguente indirizzo: contatto@DriiveMe.com o telefonicamente al numero +39 02 8294 0444.

TERMINI E CONDIZIONI

Articolo 1 – Creazione del profilo e accesso alla Piattaforma

DriiveMe ha sviluppato una Piattaforma (e una Applicazione) la cui finalità è quella di collegare Clienti che desiderano che un veicolo sia trasportato da un Conducente, sia esso un Utente che cerca un veicolo da noleggiare o Conducente professionale per uno specifico trasferimento (di seguito il “**Trasporto**”).

Per ogni Trasporto, l’Utente, precedentemente registrato nella Piattaforma e titolare del Profilo, dovrà compilare puntualmente e dettagliatamente il formulario di nuovo trasporto della Piattaforma (o Applicazione) che richiede le seguenti informazioni:

- Caratteristiche del veicolo: marca e modello, tipo di veicolo, tipologia di cambio, targa e numero di telaio.
- Le condizioni del Trasporto, nello specifico:
 - o L’indirizzo del punto di partenza, o ritiro, del veicolo;
 - o L’indirizzo del punto di arrivo, o consegna, del veicolo;
 - o Periodo di disponibilità per realizzare il trasporto;
- Dati della persona di contatto, sia per la partenza che per l’arrivo;
- I servizi aggiuntivi che si richiedono per il servizio, quali la pulizia del veicolo, il rifornimento, la dimostrazione del veicolo o altri servizi (di seguito “**servizi opzionali**”) specificati nell’offerta di trasporto;
- Tutta l’informazione necessaria per poter realizzare il Trasporto.

Per ogni trasferimento, è necessario che il veicolo disponga di una polizza RCA attiva.

Il Cliente ed il Conducente devono registrarsi sulla Piattaforma che permetterà la creazione di un profilo personale e che conterrà un accesso privato per il titolare del profilo così come l’informazione e/o documentazione richiesta da DriiveMe al momento della registrazione (di seguito “**Profilo**”).

Clausole specifiche aggiuntive per il Conducente professionale:

Per il Conducente professionale la creazione e convalida del Profilo nella Piattaforma sono soggetti a controllo, revisione e conferma da parte di DriiveMe. DriiveMe comunque si riserva il diritto di accettare o rifiutare la richiesta di attivazione del Profilo. Accedendo al Profilo, il Conducente potrà visualizzare lo storico delle offerte di trasporto pubblicate, le fatture pagate o in attesa di saldo.

Il Conducente dovrà aver firmato i termini e condizioni di accesso alla piattaforma DriiveMe per accettazione (di seguito l’“**Accordo**”). La firma del presente documento gli consentirà di registrarsi nella Piattaforma (o Applicazione), creare e attivare il proprio profilo a cui dovrà collegarsi per consultare le offerte di trasporto pubblicate e poter selezionare le offerte che si impegna a realizzare.

Per potersi iscrivere nella Piattaforma, il Conducente afferma espressamente di soddisfare le seguenti condizioni, sia al momento della registrazione che durante l’esecuzione del servizio di ciascun trasferimento:

Ogni trasferimento si differenzia internamente in:

- a. Spostamento di un veicolo con un servizio di noleggio di sola andata a 1€ dove le condizioni sono:

driiveme

- Avere almeno 21 (ventuno) anni di età;
 - Essere in possesso di una patente di guida corrispondente al tipo di veicolo da trasportare valida da almeno 3 (tre) anni;
 - Non aver riportato condanne per guida in stato di ebrezza e/o sotto effetto di sostanze stupefacenti;
 - Realizzare ogni trasferimento con attenzione e sicurezza rispettando tutte le norme di circolazione di ciascuno Stato in cui lo si deve effettuare;
 - Non realizzare mai il trasferimento sotto l'influenza di alcool e/o droghe o medicinali che possano alterare le capacità di guida;
 - Disporre di un terminale smartphone che permetta l'utilizzo e la gestione della Applicazione DriveMe.
- b. Spostamento di un veicolo con Conducente Professionale le cui condizioni sono identiche a quelle di cui al punto che precede.

Articolo 2 – Cancellazione automatica del profilo per inattività

DriveMe si riserva la facoltà, nel caso in cui un Utente iscritto non faccia utilizzo della Piattaforma/Applicazione per oltre sessanta (60) giorni consecutivi, di procedere senza preavviso alla cancellazione automatica del Profilo.

In conseguenza della cancellazione automatica del profilo, cesserà altresì qualsivoglia rapporto contrattuale ancora in essere tra DriveMe e l'Utente.

L'Utente che tenti di effettuare l'accesso sulla Piattaforma/Applicazione e riscontri l'avvenuta cancellazione automatica del profilo sarà tenuto ad effettuare nuovamente la procedura di registrazione e convalida sulla Piattaforma, al fine di crearne uno nuovo. A tal fine, dunque, dovrà procedere alla sottoscrizione di tutta la documentazione richiesta in fase di registrazione.

L'Utente il cui profilo sia stato già cancellato per inattività per tre (3) volte, anche non consecutive, non potrà più effettuare la registrazione alla Piattaforma/Applicazione DriveMe.

Articolo 3 – Definizione del servizio di trasporto

Il servizio di trasporto per un Cliente, pubblicato nella Piattaforma al fine di essere selezionato da un Conducente, consiste nello spostamento di un veicolo da un punto di partenza (punto A) a un punto di arrivo (punto B), in un periodo di tempo prestabilito, rispettando le condizioni specificate dal Cliente nella Piattaforma, le condizioni descritte nel Contratto di noleggio, stipulato con il proprietario del veicolo, e le condizioni descritte nel Documento di Trasporto, così come le norme vigenti in tema di circolazione stradale nei territori ove si realizzi lo spostamento.

Clausola specifica aggiuntiva per il Conducente professionale:

Il Servizio di trasporto realizzato da Conducente professionale può richiedere servizi aggiuntivi, sempre che questi siano richiesti espressamente dal Cliente e che siano specificati nel Documento di Trasporto.

Articolo 4 - Prenotare e realizzare un trasferimento

Quando l'Utente realizza la prenotazione di un trasferimento, si impegna a realizzarlo secondo i termini e condizioni specificati nell'offerta di trasporto, rispettando altresì le norme vigenti in tema di circolazione stradale nei territori in cui si effettua il trasferimento.

In seguito alla realizzazione della prenotazione, l'Utente riceverà un'email di conferma della prenotazione contenente un riassunto del trasferimento da realizzare ed un allegato con il documento di trasporto con cui potrà effettuare l'inventario, oltre a tutta la documentazione necessaria e relativa al predetto trasferimento.

In tale email saranno indicate:

- La località di partenza del veicolo (Punto A);
- La località di arrivo (Punto B);
- Gli orari scelti, all'interno delle condizioni del Cliente per:
- Il ritiro del veicolo nel punto A;
- La consegna del veicolo nel punto B;
- Il documento stampabile del Documento di Trasporto da compilare alla partenza (punto A) e all'arrivo (punto B);
- I dati della persona, fisica o giuridica, e dell'incaricato a consegnare il veicolo alla partenza (punto A);
- I dati della persona, fisica o giuridica, e dell'incaricato a consegnare il veicolo all'arrivo (punto B);

L'Utente è tenuto a stampare tutti i documenti necessari per il completamento del trasferimento, sia alla partenza che all'arrivo.

Rimangono a carico esclusivo dell'Utente gli spostamenti necessari, mediante qualsiasi mezzo a sua scelta, per raggiungere l'indirizzo di partenza (punto A) e gli spostamenti seguenti al raggiungimento dall'indirizzo di consegna (punto B), oltre alle spese sostenute per la realizzazione del trasferimento/per il noleggio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese di carburante, pedaggi autostradali ecc.).

L'Utente garantisce l'osservanza dei requisiti e degli obblighi previsti nelle condizioni generali, così come le indicazioni stabilite per ciascun specifico trasferimento.

Clausole specifiche aggiuntive per il Conducente professionale:

Per poter realizzare un trasferimento, il Conducente, presa visione del presente documento, sottoscritto per accettazione e ratifica, deve aver firmato il Contratto e, infine, convalidato e attivato il suo accesso alla Piattaforma (di seguito, il "**Contratto**").

Il Conducente, in seguito alla firma del Contratto, della convalida e dell'attivazione del suo accesso alla Piattaforma, potrà consultare le offerte di trasporto presenti nella Piattaforma. Il Conducente può scegliere e prenotare in totale libertà e autonomia i trasferimenti che si impegna a realizzare.

Quando il Conducente effettua la prenotazione di un trasferimento, si impegna a realizzarlo secondo i termini e condizioni specificati nell'offerta di trasporto, le condizioni generali accettate nel Contratto di accesso alla Piattaforma, rispettando altresì le norme vigenti in tema di circolazione stradale nei territori in cui si effettua il trasferimento.

Al momento del ritiro del veicolo nel punto A, il Conducente si assicurerà che il mezzo (marca, modello) corrisponda a quello indicato nell'inventario di trasporto e si assicurerà che la targa coincida con quella indicata nel Documento di Trasporto.

Il Veicolo oggetto del trasferimento dovrà passare una doppia ispezione dell'inventario:

- Nella Piattaforma elettronica di DriveMe, tramite l'applicazione che si aprirà nel dispositivo smartphone del Conducente;
- Nell'inventario cartaceo stampato dal Conducente, ricevuto via email al momento della conferma della missione.

L'inventario del veicolo si realizzerà sia alla partenza (punto A) che all'arrivo (punto B). Questa doppia verifica è obbligatoria per iniziare e terminare una missione.

L'inventario, sia cartaceo che digitale nell'applicazione, contiene l'informazione che l'Utente deve completare sia alla partenza (punto A) che all'arrivo (punto B). Sia alla partenza che all'arrivo dovrà essere presente il personale incaricato per confermare e firmare quanto riportato.

I dati essenziali da verificare sono:

- Chilometraggio del veicolo;
- Livello di carburante;
- Data e orario di partenza;
- Data e orario di arrivo;
- Stato di pulizia interno e esterno del veicolo;
- Qualsiasi danno al veicolo;
- Qualsiasi malfunzionamento del veicolo.

Il Conducente presenterà l'inventario di partenza (Punto A) affinché sia firmato dalla persona che consegnerà il veicolo.

In caso di assenza di personale alla consegna per firmare l'inventario, il Conducente dovrà mettersi in contatto con DriiveMe e menzionarlo nell'apposito campo dell'inventario.

Alla consegna, parimenti, il Conducente dovrà presentare i due inventari da far firmare al personale che riceverà il veicolo all'arrivo (punto B).

Nel caso in cui non fosse possibile consegnare il veicolo ad una persona fisica, il Conducente dovrà mettersi in contatto con DriiveMe e riportarlo nell'inventario cartaceo e digitale, in uno alle indicazioni fornite da DriiveMe.

La mancata esecuzione di uno degli inventari, in versione cartacea e digitale, alla partenza o all'arrivo, legittimerà DriiveMe ad applicare una penale, così come meglio disposto dall'art. 11 del presente documento.

Qualunque problema, irregolarità, avaria o difetto constatato dal Conducente, dovrà essere specificato in entrambi gli inventari *(ad esempio, se un Conducente non trovasse il veicolo disponibile al punto di partenza, dovrà specificarlo nella versione cartacea dell'inventario e farlo firmare/timbrare dal personale incaricato al ritiro o consegna del trasferimento)*.

Nel caso in cui si verificasse un errore/malfunzionamento dell'Applicazione o della Piattaforma, il Conducente dovrà immediatamente informare DriiveMe tramite uno dei seguenti mezzi:

- Posta elettronica: conducenti@DriiveMe.com;
- Telefono supporto Conducente: +39 02 8294 0443 (in orario di ufficio);

DriiveMe fornirà una risposta sulla problematica entro 48 ore dalla ricezione della segnalazione.

In caso di trasferimento con consegna del veicolo in uno Stato diverso dall'Italia, il Conducente potrà rivolgersi, tramite i medesimi mezzi, al personale del paese corrispondente, i cui recapiti saranno indicati nel Documento di Trasporto.

Il Conducente dovrà realizzare il trasferimento diligentemente e professionalmente, anche durante lo spostamento del veicolo, presentandosi personalmente al suo interlocutore.

Le spese di carburante e/o pedaggi minime necessarie per la realizzazione di ogni trasferimento

saranno a carico di DriiveMe.

Il Conducente, entro quarantotto (48) ore dal termine del trasferimento, ai fini del rimborso delle spese di viaggio sostenute per il trasferimento, dovrà presentare una ricevuta di pagamento per ogni spesa e inserirla nell'Applicazione. Al superamento delle quarantotto (48) ore, DriveMe si riserva il diritto di rifiutare il rimborso delle predette spese.

Le spese verranno rimborsate previa verifica delle seguenti condizioni:

- Corrispondenza e congruità rispetto al trasferimento effettuato;
- Veridicità dell'informazione fornita;
- Corrispondenza del rifornimento di carburante al tragitto e al consumo del singolo specifico veicolo utilizzato;

Salvo che non siano già indicate come rimborsabili nel trasferimento, le ulteriori spese sostenute dovranno costituire oggetto di verifica da parte di operatori DriiveMe; in caso contrario, rimarranno a carico esclusivo del Conducente.

Il Conducente accetta di mantenere la geolocalizzazione del proprio smartphone attiva durante il trasferimento affinché DriveMe possa indicare la posizione del veicolo al Cliente e al fine di fornire supporto tempestivamente in caso di problematiche. La geolocalizzazione sarà altresì d'ausilio al fine di monitorare la condotta del Conducente durante il trasferimento.

Per il perfezionamento del trasferimento, il Conducente deve:

- Presentare l'inventario cartaceo correttamente compilato sia alla partenza che all'arrivo del veicolo, riportando la firma della persona che ha provveduto alla consegna del veicolo (punto A) e della persona ricevente all'arrivo (punto B);
- Compilare nella sua interezza l'inventario nell'applicazione, riportando tutti i dati indicati.
- Presentare e giustificare ciascuna delle spese aggiuntive necessarie alla finalizzazione del servizio affinché siano convalidate nell'applicazione, quali carburante e pedaggi.

Se un trasferimento non è stato finalizzato entro un (1) mese dalla data di finalizzazione prevista, si procederà all'eliminazione del suddetto trasferimento, classificato come non effettuato, e non si realizzerà il pagamento della missione né si accetteranno successivi reclami.

DriiveMe stipulerà una polizza assicurativa per ciascuno dei trasporti realizzati con Conducente Professionale.

In caso di sinistro, il Conducente dovrà tempestivamente contattare DriiveMe, telefonicamente al numero +39 02 8294 0443 o via posta elettronica all'indirizzo conducenti@DriiveMe.com specificando il numero di trasferimento, marca, modello e targa del veicolo, la data e ora del sinistro e tutte le informazioni necessarie che possano facilitare la gestione del sinistro. Inoltre, il Conducente dovrà contattare la compagnia di assicurazioni indicata da DriiveMe, a seconda che la polizza sia a nome di DriiveMe o del Cliente. Il Conducente compilerà una constatazione amichevole del sinistro fornendo l'informazione relativa ai danni a cose o persone, anche tramite la presentazione di foto nell'applicazione. La registrazione di tutta l'informazione è necessaria indipendentemente dalla responsabilità del Conducente.

Un perito potrà essere incaricato di visionare il veicolo e fare una valutazione dei danni a nome della compagnia di assicurazioni e, in considerazione dei danni e per ciascuno dei sinistri, determinare la responsabilità del sinistro e applicare la franchigia corrispondente.

Articolo 5 – Obblighi dell'Utente

L'Utente deve essere in possesso di una patente di guida italiana, o equivalente, valida da almeno tre (3) anni per poter circolare nei paesi in cui si realizza il trasferimento.

L'Utente deve possedere la patente di guida valida e non essere sottoposto a procedimenti che comportino la sospensione o il ritiro della stessa.

Nel momento in cui l'Utente inserisce i dati relativi alla propria patente di guida, si impegna ad attestare la veridicità delle informazioni riportate.

In caso di falsità delle informazioni fornite, **DriiveMe procederà alla chiusura immediata del profilo dell'Utente**, essendo quest'ultimo unico responsabile di quanto dichiarato. In caso di documentazione non veritiera o non valida prodotta dal Conducente professionale, poi, quest'ultimo non potrà vantare alcuna remunerazione per i trasferimenti precedentemente realizzati. In ogni caso, DriiveMe si riserva il diritto di agire legalmente nei confronti del Conducente.

Clausole specifiche aggiuntive per il Conducente professionale:

Il Conducente professionale si impegna a realizzare il trasferimento da lui prenotato nella Piattaforma o nell'applicazione DriiveMe, nei termini specificati in ciascuno di essi. In particolare, deve prestare la massima attenzione al veicolo, realizzare l'inventario al ritiro e alla consegna, essere puntuale rispettando gli orari ed essere educato e rispettoso con ognuno degli interlocutori.

Il Conducente dovrà sempre portare con sé un modulo di constatazione amichevole da compilare in caso di sinistro. In caso di sinistro, il Conducente dovrà **sempre** compilare una constatazione. Nel caso in cui non fosse possibile, sarà tenuto a notificare e far intervenire le autorità competenti.

Il Conducente si impegna, al momento di iniziare il trasferimento nel punto di partenza (punto A) ad attivare l'Applicazione, il cui scopo è di guidarlo e stimare il tempo necessario alla realizzazione del trasferimento. Si informa che l'Applicazione richiede anche la geolocalizzazione del veicolo. L'Applicazione, così come la geolocalizzazione, devono essere sempre attivate dall'avvio delle missioni e sino alla loro conclusione nel punto di consegna.

La soppressione o sospensione della geolocalizzazione durante tutto il trasferimento è vietata e soggetta a sanzioni e/o penali, così come stabilito all'art. 11 del presente documento.

Nel caso in cui venisse rilevata un'anomalia nel trasferimento (eccesso di chilometraggio oltre a quello stimato, assenza di consegna del veicolo, errore della località di consegna, ritardo...), e per ragioni qualitative, si informa il Conducente che DriiveMe potrà consultare le informazioni registrate nell'Applicazione.

Il Conducente si impegna a realizzare il trasferimento di qualunque veicolo e, in generale, qualsivoglia trasferimento, senza portare con sé alcun accompagnatore (ad esempio, non può portare nessun passeggero per la condivisione del veicolo).

Il Conducente si impegna a non trasportare nessun oggetto, equipaggiamento, pacco o altri elementi con fini professionali o commerciali.

Il Conducente si impegna a rispettare, in ogni trasferimento, le istruzioni specifiche, consigli e raccomandazioni che appaiono nella piattaforma, oltre allo spazio destinato ai commenti, specificato per ogni trasferimento.

In caso di cambio di indirizzo, numero di telefono, documento identificativo (specialmente in caso di rinnovo) e dati bancari, il Conducente si impegna ad aggiornare il proprio Profilo caricando la documentazione aggiornata. In difetto, potrà essere sanzionato e il profilo potrà essere disattivato o eliminato in funzione dei criteri di DriveMe sul danno procurato.

In ogni caso, si raccomanda al Conducente di stipulare, prima della sottoscrizione del presente accordo, una polizza di Responsabilità Civile Professionale presso qualunque compagnia di assicurazioni.

Articolo 6 – Obblighi del Cliente

Il Cliente metterà a disposizione del Conducente il veicolo specificato nell'offerta di trasferimento nel punto di partenza (punto A) all'interno di periodo di tempo prestabilito. Come condizione iniziale, il veicolo deve essere in condizioni tali da poter circolare ed effettuare il trasferimento richiesto.

Articolo 7 – Obblighi di DriveMe

DriveMe si impegna a mettere a disposizione dell'Utente ogni informazione, oltre alla documentazione, che possa esser d'aiuto ai fini della corretta esecuzione del trasferimento.

DriveMe si impegna a fornire una risposta celere, a mezzo telefono o email, in caso di contatto da parte di un Utente.

Clausola specifica aggiuntiva per il Conducente professionale:

Per quanto riguarda, infine, il pagamento del servizio reso dal Conducente professionale, DriveMe si impegna a pagare la relativa fattura finale emessa in seguito alla realizzazione dei trasferimenti, che siano stati correttamente finalizzati e conclusi, entro i 5 giorni lavorativi successivi alla chiusura della fatturazione, che avviene il primo giorno, il giorno dieci (10) e, infine, il giorno venti (20) di ciascun mese.

Articolo 8 – Cancellazione di un trasferimento

8.1 - Cancellazione da parte di un Utente

Per cancellare un trasferimento prenotato, l'Utente deve accedere al proprio Profilo, tramite applicazione o piattaforma, e procedere alla cancellazione.

La cancellazione dovrà essere notificata a DriveMe senza indugio, tramite posta elettronica all'indirizzo contatto@DriveMe.com, o telefonicamente al numero 02 8294 0443.

Tutte le cancellazioni di un trasferimento da parte di un qualsivoglia Utente comportano l'obbligo di corrispondere una penale, così come disposto all'art. 11 del presente documento.

In caso di cancellazione per cause di forza maggiore, la penale potrà essere revocata, sempre e quando la causa sia dimostrabile e soggetta all'accettazione da parte di DriveMe.

Si considera causa di forza maggiore qualunque circostanza imprevedibile ed inevitabile che altera le condizioni di un obbligo. Sono presunte cause di forza maggiore gli eventi naturali eccezionali quali inondazioni, terremoti, etc.

8.2 – Cancellazione da parte di DriiveMe

DriiveMe si riserva il diritto di cancellare un trasferimento, a nome del Cliente, nel caso in cui, nello specifico, il veicolo non fosse disponibile in una località nella data indicata.

In tal caso, DriiveMe dovrà informare il Conducente, nel minor tempo possibile, mettendosi in contatto attraverso i mezzi abituali e i dati di contatto forniti (indirizzo di posta elettronica, telefono di contatto) alla registrazione nella piattaforma.

La cancellazione del trasferimento da parte di DriiveMe, può dar luogo ad un risarcimento in favore del Conducente professionale, secondo le condizioni stabilite nell'art. 11.

Articolo 9 – Prezzi, Spese, Fatturazione e Pagamenti

9.1 Prezzi e fatturazione di DriiveMe al Cliente

Per ogni trasferimento, DriiveMe fornisce un preventivo al Cliente che varia a seconda della funzione del servizio e della distanza, in aggiunta alle condizioni stabilite tra DriiveMe e il Cliente.

Se il Cliente accetta le condizioni, queste saranno registrate nel sistema per ogni trasferimento. Il prezzo indicato include i costi del trasferimento concordato: trasferimento del veicolo per il Conducente, spese di viaggio (carburante, pedaggi ecc.), costi aggiuntivi specificati nel viaggio per poter realizzare il collegamento.

Ogni trasferimento realizzato, rispettando le condizioni stabilite, comporterà l'inclusione di una fattura emessa da parte di DriiveMe al Cliente.

9.2 Prezzo e fatturazione del Conducente professionale a DriiveMe

Le offerte di trasporto, convalidate dal Cliente e pubblicate nella Piattaforma, contengono il prezzo del trasferimento, inclusivo dell'importo da pagare al Conducente per la realizzazione del suddetto trasferimento.

Di conseguenza, il Conducente è a conoscenza del prezzo corrisposto per il servizio proposto nell'offerta pubblicata prima di procedere alla prenotazione del trasferimento.

Il Conducente può accettare il trasferimento al prezzo indicato, oppure fare una controfferta, tramite il sistema interno denominato "asta", per la realizzazione del trasferimento.

La prenotazione di un'offerta, da parte di un Conducente, implica l'accettazione del prezzo indicato per la sua esecuzione, rispettando le condizioni indicate.

Ogni trasferimento prenotato e realizzato dal Conducente, darà luogo al pagamento da parte di DriiveMe dell'importo stabilito in ogni trasferimento che sarà registrato nel profilo del Conducente nella Piattaforma.

A tal fine, il Conducente autorizza DriiveMe a elaborare, in suo nome, le fatture con l'importo dei trasferimenti realizzati, in virtù dell'autorizzazione che sottoscrive per la prenotazione di ogni trasferimento.

Oltre all'importo per il servizio di trasporto, saranno rimborsate le spese di viaggio sostenute inerenti

driiveme

a carburante, pedaggi e altri servizi autorizzati, soggette alla presentazione di ricevuta di pagamento e convalida, sempre che siano rispettate le tempistiche di presentazione stabilite nell'art 4.7

Le fatture saranno saldate entro i primi 5 giorni lavorativi successivi alla data di emissione della fattura, che avviene il primo giorno, il giorno dieci (10) e, infine, il giorno venti (20) di ciascun mese, successivo alla realizzazione dei servizi completati.

I pagamenti delle fatture si realizzano tramite bonifico bancario automatizzato alle coordinate bancarie fornite da ogni Conducente nel proprio profilo.

In merito alla fattura, il Conducente accetta sin d'ora il meccanismo della compensazione in relazione alle somme eventualmente dovute in favore di DriiveMe: alle somme dovute per il servizio prestato ed a titolo di rimborso delle spese di viaggio, presentate e convalidate, infatti, potranno essere decurtati gli importi relativi a penali, sanzioni (non saldate altrimenti dal Conducente) e ulteriori spese (ad esempio, costo di riparazione non coperto dall'assicurazione o la franchigia) che il Conducente dovrà corrispondere a DriiveMe.

Articolo 10 – Assicurazione - Sinistri

Durante la realizzazione dei trasferimenti da parte di un Conducente professionale, DriiveMe assicurerà i veicoli fino all'importo di 35.000€ (diconsi euro trentacinquemila/00), tasse incluse, con una determinata compagnia di assicurazioni.

Condizioni dell'assicurazione

Per il Cliente:

- I veicoli su 4 ruote con Peso Massimo Autorizzato (PMA) di 3.500Kg;
- I veicoli devono essere immatricolati;
- Il veicolo non può superare i 9 posti, Conducente incluso.

Per il Conducente professionale:

- Il Conducente deve avere almeno 21 anni per effettuare trasferimenti;
- Il Conducente deve possedere una patente di guida valida da almeno 3 (tre) anni, valida per circolare in Italia e in tutti i paesi ove si realizzerà il trasferimento;
- Il veicolo oggetto del trasferimento può solo circolare nel territorio italiano e nei paesi limitrofi, se necessario, per realizzare correttamente la missione;
- Il Conducente non può concedere in uso a terzi e comunque prestare il veicolo in nessun momento ed a nessuna condizione.

10.2 – Copertura assicurativa

All'interno di ogni missione sono specificate le coperture assicurative proposte a seconda della movimentazione prevista.

La polizza assicurativa stipulata da DriiveMe prevede una franchigia iniziale. Nel caso di missione effettuata da Conducente professionale, la franchigia stabilita sarà a carico di quest'ultimo in funzione delle condizioni stabilite nella missione.

10.3 – Procedura da seguire in caso di sinistro

driiveme

L'Utente dovrà informare immediatamente DriiveMe al numero di telefono +39 02 8294 0444 o tramite posta elettronica: contatto@DriiveMe.com

In caso di **sinistro con terze parti** coinvolte, entro e non oltre i due giorni seguenti alla verifica del sinistro, l'Utente dovrà inviare una raccomandata all'indirizzo "DriiveMe España" Plaza Castilla 3, 4a, 28046, Madrid con la documentazione di seguito indicata:

- Modulo CID correttamente e debitamente compilato;
- una copia del documento di trasporto completa e firmata;
- una copia della patente di guida in corso di validità;
- Una copia del libretto di circolazione del veicolo.

A tale raccomandata dovrà far seguito un'email con allegata una copia in formato elettronico di tutti i documenti sopra specificati al seguente indirizzo di posta elettronica: contatto@DriiveMe.com

L'Utente, inoltre, dovrà comunicare senza indugio a DriiveMe quanto accaduto telefonicamente al numero +39 02 8294 0444 o tramite email all'indirizzo contatto@DriiveMe.com.

In caso si verifichi un **sinistro senza l'implicazione di terze parti**, l'Utente dovrà inviare nel minor tempo possibile e comunque non oltre 5 giorni dalla data del sinistro, una dichiarazione firmata e dettagliata di quanto accaduto, indicando specificatamente:

- Data e ora del sinistro;
- Dati del contatto del Conducente;
- Localizzazione del sinistro;
- Una descrizione dei danni causati al veicolo;
- Circostanze del sinistro;
- Luogo di riparazione del veicolo.

In caso di **furto, incendio o atti vandalici**, l'Utente dovrà informare le autorità competenti e sporgere una denuncia.

Clausole specifiche aggiuntive per il Conducente professionale:

In caso di sinistro, il Conducente professionale dovrà informare immediatamente DriiveMe al numero di telefono +39 02 8294 0443 o tramite posta elettronica: conducenti@DriiveMe.com

In caso di **sinistro con terze parti** coinvolte, entro e non oltre i due giorni seguenti alla verifica del sinistro, il Conducente dovrà inviare una raccomandata all'indirizzo "DriiveMe España" Plaza Castilla 3, 4a, 28046, Madrid con la documentazione di seguito indicata:

- Modulo CID correttamente e debitamente compilato;
- una copia del documento di trasporto completa e firmata;
- una copia della patente di guida in corso di validità;
- Una copia del libretto di circolazione del veicolo.

A tale raccomandata dovrà far seguito un'email con allegata una copia in formato elettronico di tutti i documenti sopra specificati al seguente indirizzo di posta elettronica: conducenti@DriiveMe.com

Il Conducente, inoltre, dovrà comunicare senza indugio a DriiveMe quanto accaduto telefonicamente al numero +39 02 8294 0443 o tramite email all'indirizzo conducenti@DriiveMe.com.

In caso si verifichi un **sinistro senza l'implicazione di terze parti**, il Conducente professionale dovrà inviare nel minor tempo possibile e comunque non oltre 5 giorni dalla data del sinistro, una dichiarazione firmata e dettagliata di quanto accaduto, indicando specificatamente:

- Data e ora del sinistro;
- Dati del contatto del Conducente;
- Localizzazione del sinistro;
- Una descrizione dei danni causati al veicolo;
- Circostanze del sinistro;
- Luogo di riparazione del veicolo.

In caso di **furto, incendio o atti vandalici**, il Conducente dovrà informare le autorità competenti e sporgere una denuncia.

Il Conducente è a conoscenza ed accetta che il pagamento della franchigia sarà a proprio carico, fino al massimo dell'importo dei danni provocati in ogni sinistro, se il danno rientra nelle polizze assicurative, o dell'intero importo di riparazione, se il danno si verifica fuori dalle clausole stabilite dalla polizza stipulata da DriiveMe.

La somma dovuta per la riparazione del veicolo potrà essere scomputata dalla somma riportata nella fattura del Conducente emessa ogni mese nella piattaforma DriiveMe fino al saldo dell'importo totale.

In caso di mancato versamento di quanto dovuto ed a partire dalle 48 ore successive all'evento, DriiveMe potrà sollecitare per iscritto, anche tramite email, il pagamento del Conducente.

Decorsi ulteriori 8 giorni dalla prima intimazione di pagamento senza alcun riscontro, DriiveMe invierà una nuova richiesta di pagamento. In ogni caso, da tale data, il Conducente verrà considerato insolvente e soggetto all'applicazione di interessi sull'importo da saldare.

Se il versamento non dovesse essere effettuato, DriiveMe sarà legittimata ad adire la competente Autorità Giudiziaria per il recupero forzoso del credito vantato.

Articolo 11 – Penali ed indennizzi

11.1 Penali per il Conducente professionale

- a. L'inventario del veicolo, alla partenza e all'arrivo, è obbligatorio. In difetto di inventario, si potrà applicare una penale pari al 50% della remunerazione del trasferimento e comunque in misura non inferiore ad euro quaranta (40).

- b. Ogni trasferimento ha un chilometraggio limite prestabilito che non può essere superato. Nel caso in cui fosse superato, DriiveMe potrà applicare una penale al Conducente pari a cinquanta centesimi (0,50€) per ogni chilometro in eccesso.
- c. In ogni trasferimento si stabilisce un orario specifico di ritiro e consegna del veicolo. In caso di superamento di una (1) ora o più rispetto all'orario di ritiro e/o consegna del veicolo, DriiveMe potrà applicare una penale pari a cento (100) euro. Nel caso in cui il ritardo sia superiore a un (1) giorno, DriiveMe potrà applicare una penale pari a cento (100) euro per ogni giorno di ritardo.
- d. Il Conducente dovrà specificare, sia alla partenza che all'arrivo, il livello di carburante reale del veicolo movimentato. Nel caso in cui il livello reale sia diverso da quanto indicato dal Conducente, questi sarà soggetto a una penale di 2 euro per ogni litro di carburante di differenza.
- e. Il Conducente dovrà consegnare il veicolo all'indirizzo fornito, trattandosi di un indirizzo specifico. Nel caso in cui il veicolo si consegna, senza autorizzazione, in qualunque altro indirizzo, DriiveMe potrà richiedere al Conducente una penale pari a 3,50 euro per ogni chilometro di distanza rispetto al corretto indirizzo di restituzione.
- f. Se il Conducente non attiva e/o non mantiene la geolocalizzazione attiva esclusivamente durante il trasferimento, potrà essere soggetto ad una penale (per non avere fornito le informazioni di sicurezza necessarie per la realizzazione) di importo pari a venticinque (25) euro per ogni trasferimento.
- g. Qualunque cancellazione da parte del Conducente, potrà dar luogo a una penale secondo quanto descritto di seguito:
 - Se il Conducente cancella il trasferimento con un preavviso di quarantotto (48) ore dalla data di partenza prevista, dovrà corrispondere una penale di importo pari a venticinque (25) euro.
 - Se il Conducente cancella il trasferimento tra le ventiquattro (24) e le quarantotto (48) ore precedenti all'orario di ritiro, potrà applicarsi una penale pari a cinquanta (50) euro.
 - Se il Conducente cancella il trasferimento con meno di ventiquattro (24) ore dall'orario di ritiro previsto, o non si dovesse presentare al punto di ritiro, potrà applicarsi una penale pari a cento (100) euro.
- h. L'utilizzo del veicolo in violazione di quanto disposto all'art. 5, punti 10 e 11, sarà soggetto al pagamento di una penale di cento (100) euro, senza riconoscimento di alcun compenso per il servizio, oltre a poter comportare la disattivazione e chiusura del profilo.

Tutte le penali, come sopra meglio indicate, saranno decurtate direttamente dal compenso riportato nelle fatture emesse nel mese del servizio che non sono state ancora saldate da DriiveMe. In caso di impossibilità, DriiveMe contatterà il Conducente fornendogli i dettagli per le modalità di pagamento.

11.2 Indennizzo in favore del Conducente in caso di cancellazione del trasferimento da parte del Cliente o di DriiveMe

driiveme

Il Conducente è informato del fatto che la cancellazione del trasferimento da parte del Cliente o di DriveMe può dar luogo a un compenso in suo favore secondo le seguenti condizioni:

- Se un Cliente o DriveMe cancella una prenotazione con un preavviso di (6) ore rispetto all'orario di partenza previsto, il Conducente potrà ricevere fino al 50% della remunerazione prevista al momento della prenotazione;
- Se un Cliente o DriveMe cancella una prenotazione con un preavviso inferiore alle sei (6) ore rispetto all'orario di partenza previsto, il Conducente potrà ricevere fino al 100% della remunerazione prevista al momento della prenotazione.

11.3 Sanzioni

Nel caso di inottemperanza delle TCU, così come delle condizioni stabilite nel trasferimento, o nel Contratto, DriveMe si riserva il diritto di sospendere l'accesso al profilo del Conducente.

Articolo 12 - Subappalto

Il Conducente si asterrà dal subappaltare la realizzazione del trasferimento professionale, così come definito nell'offerta di trasferimento, nell'email di conferma della prenotazione e nel documento di trasporto.

Nel caso in cui il trasferimento si realizzi tramite un soggetto giuridico, quest'ultimo dovrà comunicare a DriveMe le generalità della persona incaricata della realizzazione del trasferimento specifico. La persona incaricata dovrà avere un proprio profilo attivo, senza il quale non si potrà proporre la realizzazione di alcun trasferimento.

Articolo 13 – Indipendenza delle parti

DriveMe, da un lato, ed il Conducente professionale, dall'altro, dichiarano di essere indipendenti e di entrare in contatto tra loro tramite la Piattaforma o Applicazione, senza nessun vincolo e/o rapporto di subordinazione tra le medesime.

Il Conducente esercita l'attività in qualità di libero professionista e senza alcuna esclusività del servizio prestato nei confronti di DriveMe.

Il Conducente è libero di sviluppare la propria Clientela se lo ritiene opportuno, al di fuori delle offerte delle missioni presentate nella piattaforma o applicazione, e di stipulare accordi della medesima natura con qualunque persona, fisica o giuridica, anche se concorrente di DriveMe.

Al tempo stesso, DriveMe è libera di stipulare accordi e di consentire l'accesso alla piattaforma a qualunque persona, fisica o giuridica, anche se concorrente del Conducente.

DriveMe invita costantemente i conducenti a diversificare la propria attività, affinché il rapporto con DriveMe non sia l'unico avuto riguardo all'attività professionale esercitata.

Ove il Conducente decida di limitare la sua attività eseguendo prestazioni esclusivamente a favore di DriveMe, quest'ultimo non potrà vantare alcuna esclusività e/o alcun rapporto di lavoro subordinato con DriveMe.

Articolo 14 – Violazioni e sanzioni amministrative

Le violazioni del Codice della Strada e le relative sanzioni amministrative sono a carico esclusivo

dell'Utente.

In caso di sanzione per violazione del Codice della Strada, l'Utente sarà tempestivamente informato da DriiveMe tramite qualunque mezzo scritto (posta elettronica, raccomandata, etc.).

Nel caso in cui si tratti di violazione da cui dipenda la perdita di punti della patente di guida, DriiveMe è tenuta a comunicare i dati del conducente che ha commesso l'infrazione alle autorità competenti.

Tutte le informazioni richieste dalle autorità o dai Clienti, ai fini dell'identificazione del conducente, saranno fornite da DriiveMe.

Articolo 15 – Riservatezza dei dati (ritiro, trattamento e archiviazione)

Per il corretto funzionamento della Piattaforma e della connessione, DriiveMe si riserva il diritto di raccogliere i dati personali del Conducente.

DriiveMe si impegna a garantire la sicurezza dei dati personali raccolti e la sua riservatezza.

Il Conducente si impegna a a:

- Fornire dati validi e aggiornati in relazione alla propria situazione;
- Accettare di essere profilato da DriiveMe al fine di garantire qualità e sicurezza dei servizi prestati in favore dei clienti;
- Non comunicare i dati personali di terzi con cui è entrato in contatto durante la realizzazione di un trasferimento effettuato;
- Accettare la geolocalizzazione dei veicoli trasportati nell'ambito dei servizi delle missioni.

Il Conducente è chiaramente informato che ha diritto ad accedere, rettificare e modificare i propri dati personali contattando DriiveMe tramite email all'indirizzo di posta elettronica contatto@DriiveMe.com o tramite raccomandata alla sede legale di DriiveMe.

In caso di contestazione circa il trattamento dei dati raccolti e gestiti da DriiveMe, il Conducente non potrà accedere alla totalità dei servizi offerti da DriiveMe nella Piattaforma/Applicazione.

DriiveMe potrà comunicare i dati personali alla propria compagnia di assicurazione in caso di sinistro.

Clausole specifiche per il Conducente Professionale:

Si raccolgono i seguenti dati personali del Conducente: copia della patente di guida; geolocalizzazione durante l'esecuzione del servizio; circostanze verificatesi durante il servizio (ritardo, danni, sanzioni amministrative, notifiche del Cliente, violazione delle norme stabilite nel trasferimento sia nelle condizioni generali che nello stesso trasferimento).

Tutte le parti sono informate che, in caso di rifiuto o mancata/inesatta indicazione dei dati personali richiesti, DriiveMe non potrà convalidare la registrazione nella piattaforma che, di conseguenza, non potrà essere utilizzata.

L'uso da parte di DriiveMe dei dati personali del Conducente e dei dati personali del Cliente è giustificato in quanto necessario per l'esecuzione dei TCU, la realizzazione delle missioni e il miglioramento del funzionamento della Piattaforma (raccolta dati, fatturazione, monitoraggio della realizzazione delle missioni, informazioni e attività di DriiveMe, documenti di riconoscimento, dati bancari, gestione delle fatture insolventi e controversie).

L'utilizzo dell'informazione della geolocalizzazione si basa sull'autorizzazione e approvazione da parte del

Conducente.

L'archiviazione dei dati personali da parte di DriiveMe è necessaria per adempiere agli obblighi legali che risultino necessari per i servizi realizzati.

I dati sono conservati da DriiveMe durante il rapporto contrattuale con il Conducente in virtù del Contratto e/o sino alla chiusura del Profilo.

Solamente alcuni dati potranno essere mantenuti per la durata di 4 anni, successivi al termine del rapporto contrattuale.

I dati di geolocalizzazione si manterranno per un periodo di un (1) anno, al fine di conservare prove dei trasferimenti realizzati.

I dati personali possono essere comunicati in caso di richiesta delle autorità amministrative o giudiziarie.

Al termine dei periodi sopra specificati, i dati personali saranno eliminati o convertiti in anonimo da DriiveMe. I dati personali sono trattati da DriiveMe in server di servizio che supportano l'attività (sito web, motore di ricerca, etc.) dei subappaltatori di DriiveMe.

Articolo 16 – Protezione dei dati personali

Nell'ambito delle condizioni generali di vendita, l'Utente e DriiveMe si impegnano a rispettare le disposizioni di cui alla normativa europea (Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), relativa alla protezione delle persone fisiche per ciò che riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di suddetti dati (Regolamento Generale della Protezione dei Dati (RGPD)) nel trattamento dei dati personali a cui il Conducente ha accesso, nel rispetto delle missioni del servizio e delle sue possibili conseguenze (es. sanzioni amministrative per violazioni Codice della Strada).

L'Utente si impegna a conservare i dati personali comunicati da DriiveMe durante la durata del trasferimento e a distruggerli una volta terminato il trasferimento e trascorso il termine legale di archiviazione.

Articolo 17 – Legislazione e foro competente

I TCU, così come il Contratto ed i relativi Allegati, sono regolati dalla legislazione spagnola.

Le parti stabiliscono che ogni controversia relativa alla validità, interpretazione ed esecuzione del presente documento sarà devoluta alla giurisdizione e competenza del Tribunale di Madrid.

L'Utente, al pari di DriiveMe, potrà avvalersi di qualunque metodo alternativo per la risoluzione della controversia eventualmente insorta (quale mediazione o conciliazione).

Preso visione di tutto quanto sopra, l'Utente esprime il proprio consenso all'applicazione dei presenti Termini e condizioni d'uso, anche mediante sottoscrizione per accettazione espressa dell'Allegato n. 2 del contratto di accesso alla Piattaforma/Applicazione.